

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ В КАССУ

Возврату подлежат билеты, только приобретенные в кассе ГБУК г. Москвы «ДК «Салют».

Возврат билета осуществляется в случае отмены, переноса мероприятия, а также по инициативе зрителя (потребителя).

Возврат билета осуществляется только до начала мероприятия, указанного на билете.

Возврат номинальной стоимости билета не осуществляется в случаях утери, повреждения билета, а также в случаях внесения в билет исправлений, дополнительных сведений или в случаях скрывания нанесенной на билет информации.

Возврат билета в кассу по инициативе зрителя (потребителя) осуществляется по письменному заявлению зрителя (потребителя), предоставленному в произвольной форме или на бланке заявления ГБУК г. Москвы «ДК «Салют» с обязательным предъявлением подлинника билета и документа удостоверяющего личность.

Зритель (потребитель) дает личное согласие на обязательное предъявление документа, удостоверяющего личность (паспорт) и обработку сведений (фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, кем и когда выдан), для оформления расходного кассового ордера при осуществлении возврата билета.

Возврат денежных средств, производится непосредственно в кассе ГБУК г. Москвы «ДК «Салют», по адресу: г. Москва, ул. Свободы, д.37, с понедельника по пятницу с 11.00 до 16.00.

Основание:

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Госкомстата Российской Федерации от 18.08.1998г. №88 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету кассовых операций, по учету результатов инвентаризации».